

Політика конфіденційності сервісу Onweys Home Rental

Дата набрання чинності: 01.06.2026

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збирання, використання, зберігання, захисту та розкриття персональних даних користувачів сервісу автоматизації бронювань і оренди Onweys Home Rental (далі — «Сервіс»). Onweys є брендом, під яким розробляються, адмініструються та підтримуються програмні продукти і сервіси, включаючи Onweys Home Rental. Сервіс є програмним продуктом бренду Onweys та належить ФОП Коровайному Євгенію Олеговичу (далі — «Власник сервісу», «ми», «наш»). Політика застосовується до вебсайту, розміщеного за веб-адресою homerreserve.onweys.com, особистого кабінету, мобільної версії, форм зворотного зв'язку, повідомлень службі підтримки та інших цифрових каналів Сервісу.

1. Загальні положення

Власником сервісу та особою, яка визначає мету і засоби обробки персональних даних у межах функціонування Сервісу, є ФОП Коровайний Євгеній Олегович. Onweys використовується як бренд і адміністратор Сервісу, але не є окремою юридичною особою. Ми обробляємо персональні дані відповідно до вимог законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI та з урахуванням вимог законодавства у сфері електронної комерції. Використовуючи Сервіс, користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та погоджується з її умовами в частині, що застосовується до використання Сервісу.

2. Які дані ми можемо збирати

- Ідентифікаційні та контактні дані: ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти.
- Дані облікового запису: логін, пароль у зашифрованому вигляді, роль користувача, налаштування профілю.
- Дані бронювань і оренди: об'єкти бронювання, дати, статуси замовлень, історія бронювань, суми, способи оплати, коментарі та службові позначки.
- Платіжні та розрахункові дані: інформація про транзакції, статус оплати, ідентифікатори платежів. Ми не зберігаємо повні реквізити платіжних карток, якщо інше прямо не передбачено інтегрованим платіжним провайдером.
- Технічні дані: IP-адреса, тип пристрою, браузер, мова інтерфейсу, часовий пояс, cookie-файли, журнали дій у системі.
- Дані комунікації: звернення до служби підтримки, листування, записи звернень, відгуки та повідомлення, надіслані через Сервіс.

3. Для чого ми використовуємо дані

- створення та адміністрування облікового запису користувача;
- обробка бронювань, орендних заявок, змін, скасування і повідомлень щодо них;
- надання доступу до функціоналу автоматизації, звітності, календарів, нагадувань і пов'язаних сервісів;
- підтримка зв'язку з користувачами, надання технічної підтримки та обробка звернень;
- проведення оплат, бухгалтерського та податкового обліку, якщо це застосовується;
- аналітика, покращення роботи Сервісу, безпека, запобігання шахрайству та зловживанням;
- виконання вимог законодавства, захист прав та законних інтересів Сервісу і користувачів.

4. Правові підстави обробки персональних даних

Ми можемо обробляти персональні дані на таких підставах: згода користувача; необхідність виконання договору або підготовки до його укладення; виконання обов'язків, встановлених законом; захист законних інтересів Сервісу за умови дотримання прав і свобод користувача.

5. Файли cookie та аналітика

Сервіс може використовувати cookie-файли, локальне сховище браузера та інші технічні засоби для забезпечення входу до облікового запису, збереження налаштувань, роботи функцій бронювання, вимірювання відвідуваності та покращення користувацького досвіду. Користувач може обмежити використання cookie у налаштуваннях браузера, однак це може вплинути на доступність окремих функцій Сервісу.

6. Кому ми можемо передавати дані

Ми можемо передавати персональні дані лише в межах, необхідних для роботи Сервісу та досягнення цілей, визначених у цій Політиці, зокрема: постачальникам хостингу та технічної інфраструктури; платіжним провайдером; сервісам електронної пошти, SMS та сповіщень; інтегрованим CRM, ERP або бухгалтерським системам; підрядникам, які надають технічну підтримку; а також державним органам у випадках і порядку, передбачених законом.

7. Строки зберігання персональних даних

Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані, якщо інший строк не вимагається законом, договором або законними інтересами щодо захисту прав сторін. Після досягнення мети обробки або на обґрунтовану вимогу користувача дані можуть бути видалені, знеособлені або заблоковані, якщо інше не вимагається законодавством.

8. Права користувачів

- отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних;
- звертатися із запитом про доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- вимагати видалення, блокування або обмеження обробки даних у випадках, передбачених законом;
- відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо обробка ґрунтується на згоді;
- заперечувати проти окремих видів обробки, якщо для цього є підстави;
- звертатися зі скаргою до уповноваженого органу або до суду.
- Користувач може подати запит на видалення облікового запису та пов'язаних персональних даних шляхом звернення на info@onweys.dev.

9. Захист і безпека даних

Ми вживаємо розумних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни, розкриття або знищення. Такі заходи можуть включати контроль доступу, журналювання дій, резервне копіювання, шифрування, використання захищених каналів передавання даних і періодичний перегляд внутрішніх процедур безпеки.

10. Міжнародна передача даних

У разі використання серверів, хмарної інфраструктури або підрядників, які знаходяться за межами України, персональні дані можуть оброблятися в інших країнах за умови дотримання вимог законодавства та належного рівня захисту таких даних з боку одержувачів.

11. Зміни до цієї Політики

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику. Актуальна редакція розміщується в Сервісі із зазначенням дати набрання чинності. Якщо зміни є істотними, ми можемо додатково повідомити користувачів через інтерфейс Сервісу, електронною поштою або іншим доступним способом.

12. Контактні дані компанії

Onweys Home Rental здійснює обробку персональних даних у межах функціонування Сервісу відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Onweys є брендом та адміністратором Сервісу, а Власником сервісу і відповідальною особою щодо обробки персональних даних є ФОП Коровайний Євгеній Олегович.

Для звернень щодо обробки персональних даних, реалізації прав користувачів, а також для надсилання офіційних повідомлень можна використовувати такі контактні дані:

Власник сервісу: ФОП Коровайний Євгеній Олегович

Бренд / адміністратор сервісу: Onweys

Назва сервісу: Onweys Home Rental

Домен / веб-адреса сервісу: homerreserve.onweys.com

Адреса електронної пошти з питань конфіденційності: privacy@onweys.dev

Електронна адреса служби підтримки: info@onweys.dev

Телефон: +380 44 333 6249

РНОКПП: 3919797598