

Умови використання сервісу Onweys Home Rental

Редакція від 02.06.2026

Ці Умови використання («Умови») є публічною пропозицією укласти договір щодо доступу та використання онлайн-сервісу автоматизації бронювань і оренди Onweys Home Rental («Сервіс») на території України.

Сервіс є програмним продуктом бренду Onweys та належить ФОП Коровайному Євгенію Олеговичу (далі — «Власник сервісу»).

Використовуючи Сервіс, реєструючи обліковий запис, натискаючи кнопку «Погоджуюсь», «Зареєструватися», «Оплатити» або фактично користуючись функціоналом Сервісу, користувач підтверджує, що ознайомився, зрозумів і безумовно погодився з цими Умовами.

Сервіс розташований та функціонує за мережевою адресою в мережі Інтернет: homereserve.onweys.com (далі — «Веб-сайт Сервісу»). Зазначена веб-адреса є єдиною офіційною адресою Сервісу, за якою здійснюється надання доступу до його функціоналу, публікація оферти, розміщення актуальних Умов та тарифів, а також взаємодія з користувачами в порядку, визначеному цими Умовами. Будь-які посилання в цих Умовах на Сервіс включають посилання на Веб-сайт Сервісу та всі його піддомени, субсторінки, програмні інтерфейси (API), мобільні версії та інші цифрові канали, що функціонують у межах зазначеної веб-адреси або пов'язані з нею технічно чи організаційно, якщо інше прямо не визначено Власником сервісу.

Власник сервісу не несе відповідальності за будь-які ресурси, що функціонують під іншими доменними іменами та можуть імітувати зовнішній вигляд або функціонал Сервісу, і рекомендує користувачам перевіряти адресний рядок браузера перед здійсненням будь-яких дій, пов'язаних із реєстрацією, авторизацією або оплатою (див. також п. 3.4).

1. Визначення термінів

У цих Умовах наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

«Onweys» — бренд, під яким розробляються, адмініструються та підтримуються програмні продукти і сервіси, включаючи Onweys Home Rental;

«Сервіс» або «Onweys Home Rental» — онлайн-платформа для автоматизації бронювань, управління об'єктами оренди та взаємодії з клієнтами;

«Власник сервісу» — ФОП Коровайний Євгеній Олегович, який є правовласником та постачальником Сервісу. Реквізити Власника сервісу наведені у розділі 13;

«Користувач» — будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, що використовує Сервіс. Права та обов'язки Користувача визначені у розділі 6;

«Користувач-гість» («Гість») — будь-яка особа, яка без реєстрації або авторизації відвідує публічні сторінки, піддомени, мінісайти чи інші вебсторінки, створені

або налаштовані в межах Сервісу, зокрема для перегляду інформації про Об'єкти, умови бронювання, ціни, доступність чи інший Контент (див. п. 3.5);

«Обліковий запис» («Акаунт») — сукупність даних для доступу до Сервісу. Порядок реєстрації та відповідальність за збереження облікових даних визначені у розділі 3;

«Об'єкт» — майно, послуга, ресурс або інша одиниця, щодо якої в Сервісі ведеться бронювання, облік доступності чи орендні операції. Відповідальність за зміст інформації про Об'єкти покладається на Користувача відповідно до п. 5.3;

«Бронювання» — оформлення резервування Об'єкта на певний період та/або на визначених умовах. Питання скасування та повернення коштів регулюються п. 7.2;

«Оренда» — правовідносини між користувачами або між користувачем і третіми особами щодо тимчасового користування Об'єктом. Сервіс не є стороною таких відносин (див. п. 2.2);

«Контент» — будь-які дані, тексти, зображення, документи, відомості про об'єкти, тарифи, календарі, повідомлення та інша інформація, розміщена в Сервісі. Права на Контент визначені у розділі 9.

2. Предмет і функціонал Сервісу

2.1 Власник сервісу надає користувачу невиключне, відкличне, обмежене право доступу до Сервісу через мережу Інтернет за моделлю «software as a service» (SaaS) виключно для автоматизації процесів бронювання, календарного планування, обліку доступності, приймання заявок, управління замовленнями, комунікації з клієнтами, формування повідомлень, ведення довідників і використання іншого доступного функціоналу. Доступний функціонал залежить від обраного тарифного плану (див. розділ 4).

2.2 Сервіс не є стороною договорів оренди, найму, надання послуг або інших правочинів між користувачами та/або третіми особами, якщо інше прямо не визначено окремим договором. Усі спори між користувачем і його клієнтами вирішуються відповідно до п. 7.3.

2.3 Сторінки, піддомени, мінісайти або інші публічні сторінки, створені чи налаштовані користувачем у межах Сервісу, призначені виключно для відображення інформації про Об'єкти такого користувача та її перегляду Користувачами-гостями (визначення — п. 1.3).

2.4 Власник сервісу не є власником таких Об'єктів, не є орендодавцем, продавцем, посередником, агентом чи маркетплейсом, не формує перелік об'єктів від свого імені, не керує такими Об'єктами, не встановлює щодо них ціни, умови проживання, правила бронювання чи доступність. Відповідальність за Контент покладається на Користувача згідно з п. 5.3.

2.5 Якщо в межах Сервісу для користувача формується окрема вебсторінка за шаблоном `homereserve.onweys.com/[ідентифікатор користувача]`, така сторінка

призначена для відображення виключно Об'єктів, що належать відповідному користувачу або використовуються ним на законних підставах.

3. Реєстрація, акаунт і доступ

3.1 Для доступу до окремих функцій Сервісу користувач може пройти реєстрацію та створити Акаунт (визначення — п. 1.4). Обсяг доступного функціоналу залежить від обраного тарифного плану (див. розділ 4).

3.2 У процесі реєстрації користувач встановлює відповідну позначку («галочку»), підтверджуючи тим самим одночасно: (і) ознайомлення з цими Умовами використання та повну згоду з ними; (ii) надання згоди на обробку своїх персональних даних у порядку та з метою, визначеними у розділі 8 цих Умов та Політиці конфіденційності Сервісу (п. 8.3). Встановлення такої позначки є аналогом власноручного підпису та має повну юридичну силу відповідно до законодавства України.

3.3 Користувач зобов'язується надавати правдиві, точні й актуальні дані та своєчасно їх оновлювати.

3.4 Користувач несе відповідальність за збереження конфіденційності облікових даних, усі дії, вчинені через його Акаунт, а також зобов'язується негайно повідомити Власника сервісу про будь-яке підозрюване несанкціоноване використання (контакти — розділ 13).

3.5 Власник сервісу має право застосовувати додаткові способи верифікації, тимчасово обмежувати доступ або відмовляти в реєстрації у разі виявлення ознак порушення цих Умов, вимог законодавства чи ризиків для безпеки Сервісу. Підстави для призупинення доступу також визначені у п. 11.3.

3.6 Користувач-гість може без створення Акаунта переглядати лише ті публічні сторінки, які були відкрито опубліковані користувачем у межах Сервісу, без доступу до особистого кабінету або внутрішнього функціоналу.

4. Тарифи, оплата та підписка

4.1 Доступ до Сервісу може надаватися безкоштовно, на тестовій основі або за платними тарифними планами (підпискою). Актуальний перелік тарифів, їх вартість та функціональні можливості відображаються на Веб-сайті Сервісу та можуть змінюватися Власником сервісу в будь-який час. У разі скасування або зміни безкоштовного тарифного плану користувачі будуть повідомлені заздалегідь через Сервіс або електронну пошту.

4.2 Користувач самостійно обирає тарифний план та здійснює оплату відповідно до умов, зазначених у розділі тарифів.

4.3 Усі платежі здійснюються авансово за обраний період використання Сервісу, якщо інше не передбачено окремою домовленістю сторін.

4.4 На даний момент оплата доступу до Сервісу та внесення авансових платежів за обраний тарифний план здійснюється виключно шляхом банківського переказу на

IBAN-рахунок Власника сервісу, зазначений в особистому кабінеті користувача. Власник сервісу залишає за собою право в майбутньому запровадити додаткові способи оплати, про що користувачі будуть повідомлені через Сервіс.

4.5 Вартість тарифів може змінюватися Власником сервісу в односторонньому порядку. Зміна вартості не впливає на вже оплачений період використання Сервісу, але застосовується до наступних платежів та продовження підписки (див. також п. 12.1).

4.6 Актуальні тарифи та вартість послуг завжди доступні в розділі «Тарифи» або «Оплата» Веб-сайту Сервісу.

4.7 Користувач має право звернутися із запитом на повернення коштів протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту здійснення платежу за умови дотримання вимог п. 4.8.

4.8 Повернення коштів здійснюється за умови, що користувач не порушував ці Умови використання (розділ 5) та не використовував Сервіс у спосіб, що свідчить про повне споживання або отримання основної цінності платного функціоналу.

4.9 Власник сервісу залишає за собою право відмовити у поверненні коштів у випадках: шахрайських дій; порушення цих Умов (розділ 5); спроб несанкціонованого доступу до Сервісу (п. 5.2); використання функціоналу Сервісу з метою копіювання, аналізу або відтворення його роботи.

4.10 Повернення коштів здійснюється тим самим способом оплати, яким було проведено платіж (п. 4.4), якщо інше не передбачено законодавством або технічною можливістю платіжного провайдера.

4.11 Власник сервісу не є стороною розрахунків між користувачами та їх клієнтами щодо бронювання, проживання, оренди або будь-яких інших послуг, що надаються користувачем через Сервіс (див. п. 2.2).

4.12 У разі прострочення оплати Власник сервісу має право обмежити або призупинити доступ до платного функціоналу до моменту повного погашення заборгованості (див. також п. 11.3).

4.13 Якщо після завершення підписки користувач не здійснить оплату продовження, Власник сервісу може обмежити доступ до окремих функцій, зберігаючи дані користувача протягом строку, визначеного внутрішніми правилами Сервісу.

5. Правила використання Сервісу

5.1 Користувач зобов'язується використовувати Сервіс добросовісно, лише в межах закону та відповідно до його призначення, визначеного у розділі 2.

5.2 Забороняється: використовувати Сервіс для протиправної діяльності; намагатися отримати несанкціонований доступ; втручатися в роботу Сервісу; копіювати або декомпілювати вихідний код (див. розділ 9); розміщувати неправдиві або шкідливі дані; використовувати Сервіс для масових небажаних розсилок.

5.3 Користувач самостійно несе відповідальність за достовірність, повноту й актуальність інформації про Об'єкти, розміщеної в Сервісі, включаючи описи, фотографії, правила проживання, умови бронювання, ціни та календарі доступності.

5.4 Власник сервісу не гарантує та не підтверджує точність, повноту, актуальність або достовірність будь-якої інформації про Об'єкти, що розміщується користувачем. У разі виявлення недостовірного Контенту застосовується порядок, визначений у п. 7.1.

5.5 Власник сервісу не бере участі у фактичних правовідносинах між Користувачем-гостем і відповідним користувачем щодо бронювання, оплати, скасування, проживання або якості послуг. Порядок вирішення спорів між ними визначений у п. 7.3.

5.6 Якщо внаслідок порушення користувачем цих Умов, розміщення недостовірної інформації про Об'єкти або неправомірних дій щодо Гостей до Власника сервісу буде пред'явлено претензії або позови третіх осіб, користувач зобов'язується співпрацювати у врегулюванні таких ситуацій та відшкодувати обґрунтовані витрати Власника сервісу, що виникли з цього приводу.

6. Права та обов'язки сторін

6.1 Права Власника сервісу. Власник сервісу має право змінювати, оновлювати, обмежувати, призупиняти або припиняти роботу Сервісу чи його окремих функцій; встановлювати, змінювати або скасовувати тарифи (розділ 4); модерувати, приховувати або видаляти будь-який Контент (розділ 9) у разі порушення цих Умов, законодавства або прав третіх осіб.

6.2 Права та обов'язки Користувача. Користувач має право використовувати функціонал Сервісу в межах обраного тарифу (розділ 4), створювати й налаштовувати сторінки, картки Об'єктів, приймати заявки. Зобов'язується діяти добросовісно, надавати правдиву інформацію та своєчасно оплачувати доступ.

6.3 Права та обов'язки Користувача-гостя. Користувач-гість має право переглядати публічно доступні сторінки та надсилати заявки. Зобов'язується використовувати публічні сторінки добросовісно та законно, не обходити технічні обмеження.

7. Порядок дій у типових ситуаціях

7.1 Недостовірна інформація про Об'єкт. Особа може звернутися до відповідного користувача та/або повідомити Власника сервісу (контакти — розділ 13). Власник сервісу має право тимчасово обмежити відображення спірного Контенту або зняти матеріал із публікації до з'ясування обставин. Відповідальність за зміст Контенту покладається на Користувача згідно з п. 5.3.

7.2 Бронювання, скасування, повернення коштів і незаїзд (no-show). Умови визначаються відповідним користувачем. Усі питання вирішуються безпосередньо між Користувачем-гостем і відповідним користувачем. Власник сервісу не є платіжним агентом (п. 4.10).

7.3 Спори між Користувачем-гостем і користувачем. Усі претензії та спори вирішуються безпосередньо між ними відповідно до п. 5.5. Власник сервісу не виступає арбітром, але може вжити технічних або адміністративних заходів для захисту Сервісу. У разі недосягнення згоди застосовується порядок, передбачений п. 12.4.

7.4 Підозра на шахрайство. Власник сервісу має право тимчасово призупинити доступ, обмежити функціонал, приховати публічні сторінки або остаточно припинити доступ і повідомити компетентні органи (підстави — п. 11.3).

7.5 Технічні збої. Власник сервісу вживає розумних заходів для відновлення роботи відповідно до п. 10.2, але не гарантує безперервності. Користувач зобов'язується враховувати можливість технічних перерв у власній діяльності.

7.6 Запити державних органів. Власник сервісу має право в межах законодавства надати запитувану інформацію або тимчасово обмежити доступ до окремого Контенту без попереднього погодження з користувачем.

8. Персональні дані та конфіденційність

8.1 Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України. Реєструючись у Сервісі (розділ 3), користувач підтверджує поінформованість про склад, мету та спосіб обробки персональних даних.

8.2 Користувач гарантує наявність належних правових підстав для внесення до Сервісу персональних даних своїх клієнтів, працівників або інших осіб.

8.3 Детальні умови обробки даних визначаються окремою Політикою конфіденційності Сервісу, розміщеною за адресою homerreserve.onweys.com/privacy.pdf, та/або угодою про обробку даних, якщо така застосовується.

8.4 Службові повідомлення. Користувач погоджується отримувати від Сервісу службові повідомлення, пов'язані з роботою Акаунта, бронюваннями, платежами, нагадуваннями, безпекою облікового запису, технічними роботами та іншими аспектами функціонування Сервісу за допомогою електронної пошти, SMS, месенджерів або інших доступних каналів зв'язку. Такі повідомлення не вважаються рекламними.

8.5 Власник сервісу не продає, не передає та не розкриває персональні дані користувачів третім особам у комерційних цілях. Передача даних можлива лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або Політикою конфіденційності Сервісу (п. 8.3).

8.6 Користувач має право в будь-який момент звернутися до Власника сервісу із запитом на видалення свого Акаунта та пов'язаних з ним персональних даних. Запит надсилається на адресу info@onweys.dev (реквізити — розділ 13). Видалення здійснюється у строки та в порядку, передбачених законодавством України, з урахуванням технічних можливостей Сервісу.

9. Інтелектуальна власність

9.1 Усі майнові права інтелектуальної власності на Сервіс, його програмний код, структуру, дизайн, бази даних, торговельні позначення та документацію належать Власнику сервісу та/або його правовласникам.

9.2 Користувач не набуває жодних прав власності на Сервіс, окрім прямо наданого права користування відповідно до п. 2.1.

9.3 Розміщуючи в Сервісі власний Контент, користувач надає Власнику сервісу невиключне, безоплатне право використовувати такий Контент у межах, необхідних для надання, підтримки, відображення та вдосконалення Сервісу.

10. Гарантії, обмеження відповідальності та доступність Сервісу

10.1 Сервіс надається за принципом «як є» та «за наявності», якщо інше прямо не передбачено окремим письмовим договором. Функціонал Сервісу залежить від обраного тарифного плану (розділ 4).

10.2 Власник сервісу докладає розумних зусиль для забезпечення стабільної, безпечної та безперебійної роботи Сервісу. Водночас у зв'язку з технічною природою програмного забезпечення Власник сервісу не може гарантувати абсолютну безперервність, безпомилковість або сумісність з усіма пристроями та програмними середовищами. Порядок дій при технічних збоях визначений у п. 7.5.

10.3 Власник сервісу не несе відповідальності за упущену вигоду, втрату даних, переривання діяльності або непрямі збитки, що виникли внаслідок технічних збоїв, якщо вони не були спричинені навмисними діями Власника сервісу.

10.4 Сукупна відповідальність Власника сервісу за будь-якою вимогою обмежується сумою платежів, фактично сплачених користувачем за доступ до Сервісу за останні 3 (три) календарні місяці (порядок оплати — розділ 4).

11. Строк дії, призупинення та припинення доступу

11.1 Ці Умови набирають чинності для користувача з моменту акцепту та діють протягом усього часу використання Сервісу.

11.2 Користувач може припинити використання Сервісу в будь-який час. У разі бажання видалити Акаунт та персональні дані — застосовується порядок, визначений у п. 8.6.

11.3 Власник сервісу має право тимчасово призупинити або остаточно припинити доступ користувача до Сервісу у разі порушення цих Умов (розділ 5), несплати (п. 4.11), отримання обґрунтованих скарг або запиту компетентного органу (п. 7.6).

11.4 Після припинення доступу окремі дані можуть зберігатися протягом строку, необхідного для виконання вимог закону, вирішення спорів та захисту прав Власника сервісу (детальніше — п. 8.3).

11.5 Бета-версія Сервісу. Окремі функції або модулі Сервісу можуть перебувати у стадії тестування («Beta», «Попередній перегляд» або аналогічного статусу). Такі

функції надаються користувачу на умовах «як є» (п. 10.1) без будь-яких гарантій стабільності, безперервності або відповідності очікуванням. Власник сервісу залишає за собою право в будь-який час та без попереднього повідомлення змінювати, обмежувати, призупиняти або повністю видаляти функції, що перебувають у стадії тестування. Використання бета-функцій не є підставою для пред'явлення претензій або повернення сплачених коштів (п. 4.8).

12. Зміни до Умов, застосовне право та вирішення спорів

12.1 Власник сервісу може час від часу оновлювати ці Умови. Нова редакція набирає чинності з моменту її оприлюднення в Сервісі. Зміна вартості тарифів регулюється окремо — п. 4.5.

12.2 Продовження використання Сервісу після набрання чинності змінами означає згоду користувача з оновленими Умовами.

12.3 До цих Умов і всіх правовідносин між сторонами застосовується право України.

12.4 Спори сторони прагнуть врегулювати шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у компетентному суді відповідно до правил підсудності, встановлених законодавством України. Досудовий порядок врегулювання спорів між користувачем та його клієнтами визначений у п. 7.3.

13. Відомості про Власника сервісу

13.1 Назва сервісу: Onweys Home Rental

13.2 Домен / веб-адреса сервісу: homerreserve.onweys.com

13.3 Власник сервісу: ФОП Коровайний Євгеній Олегович

13.4 Реєстраційний номер (РНОКПП): 3919797598

13.5 Електронна адреса служби підтримки: info@onweys.dev

13.6 Електронна адреса з питань конфіденційності: privacy@onweys.dev

13.7 Контактний номер телефону: +380 44 333 6249